

Cennik

usług świadczonych przez CITYLINK Sp. z o.o.

Cennik ważny od 1 kwietnia 2024 roku

Oplaty (z VAT 8% lub 23%)

INTERNET	
Internet - abonament	
100/25 Mb/s	120,00 zł
400/100 Mb/s	150,00 zł
700/200 Mb/s	160,00 zł
1000/300 Mb/s	190,00 zł
Internet - usługi dodatkowe	
Stały zewnętrzny adres IP	20,00 zł
INTERNET RADIOWY	
Internet - abonament	
8/2 Mb/s	90,00 zł
10/2 Mb/s	100,00 zł
12/3 Mb/s	120,00 zł
20/4 Mb/s	150,00 zł
TELEWIZJA IPTV	
Telewizja cyfrowa - abonament	
Na Start	100,00 zł
Podstawowy	120,00 zł
Korzystny	140,00 zł
Bogaty	160,00 zł
Telewizja cyfrowa - usługi dodatkowe	
Więcej Muzyki	4,00 zł
Więcej Filmów	9,99 zł
Więcej Bajek	5,99 zł
Więcej Nauki HD	5,99 zł
Więcej Luzu HD	6,99 zł
Więcej Sportu HD	7,99 zł
Więcej Discovery	6,00 zł
Więcej Seriali	9,99 zł
Więcej Świata	5,99 zł
Więcej Sportu PLUS	24,99 zł
Więcej Erotyki	24,99 zł
TV Republika	4,99 zł
CINEMAX	15,00 zł
FILMBOX	14,99 zł
FILMBOX Live	19,90 zł
Karaoke	19,90 zł
HBO HD	29,99 zł
Pakiet HBO + OD + GO	36,99 zł
Eleven HD	24,99 zł
CANAL+ Select	62,99 zł
CANAL+ Prestige	68,99 zł
Koneser HD	70,00 zł
Multiroom	50,00 zł
SMART (opłata miesięczna)	
Dostęp do platformy SmartTV wraz z dekodernem	50,00 zł

TELEFON	
Telefon - abonament	
usługa telefoniczna CITYFON	25,00 zł
usługa telefoniczna CITYFON120 (liczba darmowych minut do sieci stacjonarnych w Polsce - 120 minut)	38,00 zł
usługa telefoniczna CITYFON360 (liczba darmowych minut do sieci stacjonarnych w Polsce - 360 minut)	60,00 zł
Telefon - usługi dodatkowe - opłaty miesięczne	
blokada połączeń wychodzących (opłata jednorazowa)	10,00 zł
szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	5,00 zł
zastrzeżenie numeru	bezpłatnie
Telefon - usługi dodatkowe - opłaty jednorazowe	
zmiana numeru na życzenie Abonenta	50,00 zł
Telefon - opłaty za połączenia	
opłata za minutę połączenia wewnątrz sieci	w ramach abonamentu
opłata za minutę połączenia do sieci stacjonarnych w Polsce	0,11 zł
opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych w Polsce w ramach usługi CITYFON	0,68 zł
opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych w Polsce w ramach usługi CITYFON120	0,48 zł
opłata za minutę połączenia do sieci komórkowych w Polsce w ramach usługi CITYFON360	0,48 zł
opłata za minutę połączenia do sieci PLAY w ramach usługi CITYFON	0,80 zł
opłata za minutę połączenia do sieci PLAY w ramach usługi CITYFON120	0,73 zł
opłata za minutę połączenia do sieci PLAY w ramach usługi CITYFON360	0,73 zł
szczegółowy wykaz opłat za połączenia zawarty jest w Załączniku nr 1 do Cennika	
USŁUGI INSTALACYJNE	
Instalacja zakończenia sieci w domu jednorodzinnym	3 000,00 zł
Aktywacja dostępu do sieci Internet	500,00 zł
Aktywacja linii telefonicznej w sieci stacjonarnej	100,00 zł
Aktywacja telewizji	100,00 zł
USŁUGI SERWISOWE	
strojenie programów	25,00 zł
ponowna konfiguracja komputera do pracy w sieci	50,00 zł
diagnostyka usterki bez jej usunięcia	25,00 zł
serwis spowodowany inną awarią u Abonenta - stawka za 1 rozpoczętą godzinę pracy technika	25,00 zł
wymiana wtyku RJ45 uszkodzonego przez Abonenta	25,00 zł
wymiana kabla UTP uszkodzonego przez Abonenta - do 20 m w lokalu Abonenta	30,00 zł
opłata za wymianę (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia) lub niezwrócenie w terminie	
ONT	400,00 zł
Router	250,00 zł
Pilot	60,00 zł
Dekoder SD	350,00 zł
Dekoder HD	400,00 zł
Dekoder 4K	450,00 zł
Dekoder SMART TV	500,00 zł
karta kodowa	30,00 zł
karta sieciowa	150,00 zł
bramka VoIP	150,00 zł
podłączenie sprzętu stanowiącego własność klienta	50,00 zł
USŁUGI DODATKOWE	
zawieszenie świadczenia usługi (na okres minimum 1 miesiąca ale nie dłużej niż 3 miesiące)	bezpłatnie
odwieszenie zawieszonych usług zgodnie z pkt. 8.10 Regulaminu	25,00 zł
przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	50,00 zł

INNE USŁUGI DODATKOWE

Dopłata za Internet w budynku jednorodzinnym - naliczamy dla opcji Internetu światłowodowego do 100Mb/s, 400Mb/s, 700Mb/s, 1000Mb/s	20,00 zł
Brak odwołania wizyty technika	50,00 zł
Odbiór sprzętu po zakończeniu umowy (zamówienie odbioru przez technika)	100,00 zł
Aktywacja dodatkowego Multiroom	50,00 zł

CENNIK SPRZĘTU

ONT	400,00 zł
Router	250,00 zł
Pilot	60,00 zł
Dekoder SD	350,00 zł
Dekoder HD	400,00 zł
Dekoder 4K	450,00 zł
Dekoder SMART TV	500,00 zł
karta kodowa	30,00 zł
karta sieciowa	150,00 zł
bramka VoIP	150,00 zł